



Être accompagné

LES « COÛTS CACHÉS »

ACCROITRE LA PERFORMANCE DE VOTRE ENTREPRISE PAR LA GESTION DES « COÛTS CACHÉS »

LES « COÛTS CACHÉS »

C'est quoi ?

Les dysfonctionnements engendrent des coûts cachés qui affectent la performance de l'entreprise.

La formation-accompagnement propose une approche et des outils adaptés à votre entreprise pour comprendre, repérer, mesurer, traiter les coûts cachés et ainsi piloter la performance.

1 Bénéficiaires

Entreprises de moins de 11 salariés relevant de l'Opco EP

2 Contenu

- Améliorer le fonctionnement interne de l'organisation
- Structurer l'offre de services et déployer une stratégie « service client »
- Améliorer l'efficacité et l'efficience des coopérations externes et internes

Phase individuelle

« S'occuper de soi en agissant »

- Dysfonctionnements, estimation des coûts cachés
- Actions d'amélioration du fonctionnement global de l'entreprise et de la performance

Phase collective

« Partager l'expérience »

- Concepts des coûts cachés
- Outils de management socio-économique
- Dialogue social

3 Avantages

- Bénéficier d'un partage d'expériences entre dirigeants d'entreprises
- Être accompagné dans la démarche par un prestataire expert (Institut de socio-économie des entreprises et des organisations - ISEOR)
- Agir sur les coûts cachés à court, moyen et long termes pour un résultat durable

4 Durée

Un accompagnement progressif sur 10 mois :

- Phase individuelle : 5 ½ journées
 - Phase collective : 4 ½ journées + 1 journée
- (En présentiel ou distanciel, selon conditions sanitaires)

5 Date - Lieu - Coût

A partir de Mars 2021.

Consulter les dates sur le **catalogue en ligne**

- Lieu : Annecy, Clermont-Ferrand, Grenoble, Lyon, Saint-Étienne.
- Coût : Financement à 100 % par l'Opco EP (hors frais de déplacement pour les temps individuels)

6 Démarche

- **Contactez votre conseiller Opco EP**
- ou **Inscrivez-vous** <http://auvergne-rhone-alpes.acces-formation.com/>